

2023年社会工作者

# 社会工作综合能力

## 中级新教材修改解析

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第一节 社会工作的含义、目标与功能 (p1-9页)

### 一、社会工作的含义

### 二、社会工作的目标

#### (一) 服务对象层面的目标

解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展

#### (二) 社会层面的目标

社会层面的目标、促进社会公正

#### (三) 文化层面的目标

弘扬人道主义、促进社会团结

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第一节 社会工作的含义、目标与功能 (p1-9页)

### 三、社会工作的功能

#### (一) 功能的含义与类型

功能的含义、功能的基本类型

#### (二) 社会工作对服务对象的功能

促进服务对象的正常生活、恢复弱化的功能、促进人的发展、促进人与社会的相互适应

社会工作对社会的功能

维持社会秩序、建构社会资本、促进社会和谐、推动社会进

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第二节 社会工作的发展 (p9-17页)

一、西方社会工作的产生

二、西方社会工作的形成

三、社会工作的专业发展

### 四、我国社会工作的发展 (2023年新增部分内容)

(一) 我国历史上的社会福利思想

(二) 20世纪上半叶社会工作在我国的发展

(三) 1949年以后我国的社会工作

(四) 改革开放与我国社会工作的恢复发展

(五) 社会工作的职业化和专业化

## （六）新发展阶段社会工作的新发展（2022年新增）

社会工作深入参与创新社会治理、社会工作助力实现共同富裕、乡镇社会工作服务站加快建设、社会工作实践与研究相互促进。

注：p13页、14页略有改动：我国历史上的社会福利思想---至今仍有深刻的现实意义。中华优秀传统文化博大精深，...天下为公、民惟邦本、自强不息、厚德载物、讲信修睦、亲仁善邻等，也可以为现代社会工作提供滋养。

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第二节 社会工作的发展 (p9-17页)

注：p13页略有改动：我国历史上的社会福利思想---至今仍有深刻的现实意义。中华优秀传统文化博大精深，其中越含的天下为公、民惟邦本、自强不息、厚德载物、讲信修睦、亲仁善邻等，也可以为现代社会工作提供滋养。

p14页略有改动：（四）改革开放与我国社会工作的恢复发展。党的十一届三中全会以来，我国实行改革开放的政策。（加了政策二字）。

p15页有新增：（六）新发展阶段社会工作的新发展  
（新增）习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，我国的社会工作在新发展阶段不断创新发展。

1. 社会工作深入参与创新社会治理

2. 社会工作助力实现共同富裕

（新增）党的二十大报告对中国式现代化进行了系统论述---这些为我国社会工作的发展提供了基本遵循。

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第二节 社会工作的发展 (p9-17页)

### 五、我国社会工作发展的基本原则 (2022年新增)

坚持中国共产党的领导、坚持社会主义核心价值观的引领、坚持以人民为中心的理念、支持职业化，专业化，本土化的发展路径...

## 第三节 社会工作的要素 (p17-20页)

### 一、对社会工作过程的基本理解

### 二、社会工作的基本要素

- (一) 服务对象
- (二) 社会工作者
- (三) 价值观
- (四) 助人活动
- (五) 专业方法

## 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

### 第四节社会工作者的主要角色 (p21-28页)

#### 一、社会工作者的特征

##### (一) 社会工作者的一般特征

认同并遵循社会工作价值准则、从事社会福利服务、掌握一定的社会工作专业方法、在一定的组织框架内开展活动

##### (二) 社会工作者与志愿者的关系

活动方式不同、专业技术能力不同、处理问题的难易程度不同、社会约束不同

##### (三) 实际社会工作人员与专业社会工作者

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第四节社会工作者的主要角色 (p21-28页)

### 二、社会工作者的主要角色

#### (一) 对社会工作者角色的概括

直接服务、间接服务、合并服务

#### (二) 社会工作者的直接服务角色

服务提供者、治疗者、支持者、使能者、倡导者、关系协调者

#### (三) 社会工作者的间接服务角色

行政管理者、资源筹措者、政策影响者、研究者

#### (四) 社会工作者的合并角色

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第四节社会工作者的主要角色 (p21-28页)

### 三、社会工作者的基本修养

#### (一) 社会工作者的价值观

人类共同意识、帮助社会弱者、乐观看待变迁、追求社会公正

#### (二) 社会工作者的知识素养

学科知识、文化知识、心理素质、政策知识、技术知识

#### (三) 社会工作者的能力要求

沟通与建立关系的能力、促进和使能的能力、评估和计划的能力、提供服务和干预的能力、在组织中工作的能力、发展专业的能力

# 第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

## 第五节 社会工作的领域 (p28-34页)

### 一、社会工作的主要服务领域

(一) 儿童及青少年社会工作、(二) 老年社会工作、(三) 妇女社会工作、(四) 残疾人社会工作、(五) 司法社会工作、(六) 优抚安置社会工作、(七) 社会救助社会工作、(八) 减贫社会工作、(九) 家庭社会工作、(十) 学校社会工作、(十一) 社区社会工作、(十二) 医务社会工作、(十三) 企业社会工作

### 二、社会工作领域的扩展

(一) 从贫困群体到有需要人群、(二) 从关注社会问题到关注社会和谐发展、(三) 社会工作服务的新领域

注：p33页略有改动：(三) 社会工作服务的新领域

.....对于那些有较严重精神疾病的人社会工作者可以.....  
(不影响知识点)

## 第二章 社会工作价值观与伦理（无变化）

### 第一节 社会工作价值观的意义和内容（p37-44页）

一、社会工作价值观的意义

二、社会工作专业价值观的内容

社会工作专业价值观、西方社会工作价值体系、国际社会工作界认同的价值观、社会工作价值观的操作原则（基本信念、实践原则）

三、社会工作专业实践背后的价值观

对服务对象的想法、对专业实践的想法、对服务机构的想法、对公共福利发展的想法、对社会发展与社会进步的想法

四、我国社会工作专业实践的价值观

以人民为中心，回应社会需要、接纳和尊重、个别化和非评判、注重和谐有序，促进社会共融与发展、平等待人，注重民主参与权利与责任并重、个人发展，潜能提升与国家社会发展结合

## 第二章 社会工作价值观与伦理（无变化）

### 第二节 社会工作专业伦理（p44-50页）

#### 一、社会工作专业伦理的含义和主要内容

##### （一）基本原则

服务对象为本、专业价值高于个人价值、坚持专业的权威性

##### （二）基本内容

社会工作者对服务对象的伦理责任、社会工作者对同事的伦理责任、社会工作者对机构的伦理责任、社会工作者作为专业人员的伦理责任、社会工作者对社会工作专业的伦理责任、社会工作者对全社会的伦理责任

#### 二、社会工作实践过程中的伦理决定

##### （一）伦理决定和伦理难题

##### （二）社会工作实践中面临的伦理议题和伦理决定

**伦理议题的主要内容**（服务对象自决、保密议题、双重关系、知情同意、多元文化、专业能力）

## 第二章 社会工作价值观与伦理（无变化）

### 第二节 社会工作专业伦理（p44-50页）

伦理决定的核心价值观（尊重受助者的尊严和独特性、努力促成受助者的自我决定）

社会工作实践中的伦理决定（保护生命原则、差别平等原则、自由自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则）

## 第二章 社会工作价值观与伦理（无变化）

### 第三节 社会工作专业伦理守则（p51-55页）

一、社会工作专业伦理守则的含义

二、社会工作专业伦理守则的内容与作用

（一）国际社会工作伦理守则的基本内容

（二）社会工作专业伦理守则建立的原则

现实需要和未来发展相结合、本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合、专业实践与政治实践互不冲突

（三）我国社会工作专业的伦理守则内容

（四）社会工作伦理守则的作用

保护服务对象的权益、帮助社会工作者解决伦理难题、促进专业的健康发展、促进社会工作服务机构的能力建设、维护社会正义

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第一节 人类行为（p57-61页）

#### 一、人类需要的层次和类型

##### （一）人类需要的含义和层次

- 1、马斯洛的需要层次论（生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要）
- 2、阿尔德弗尔的ERG理论（生存（Existence）的需要、关系（Relatedness）的需要、成长（Growth）的需要）
- 3、莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论（基本需要、中介需要）

##### （二）人类需要的类型

生理性需要和社会性需要

物质需要和精神需要

生存性需要和发展性需要

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第一节 人类行为（p57-61页）

#### 二、人类行为的类型和特点

##### （一）人类行为的含义与类型

1. 本能行为和习得行为、2. 亲社会行为和反社会行为、3. 正常行为和偏差行为（统计学标准、社会规范与价值标准、行为适应性标准、个体主观体验）

##### （二）人类行为的特点

适应性、多样性、发展性、可控性、整合性

##### （三）影响人类行为的因素

生理因素、心理因素、社会因素

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第二节 社会环境（p61-68页）

#### 一、社会环境的含义和特点

多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性

#### 二、社会环境的主要构成要素

##### （一）家庭

1、家庭的含义和类型（核心家庭、主干家庭、联合家庭、单亲家庭、丁克家庭）

2、**家庭教养模式**（娇纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型）

3、家庭的功能（情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化、经济功能）

4、家庭对人类行为的影响

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第二节 社会环境（p61-68页）

#### 二、社会环境的主要构成要素

##### （二）同辈群体

1. 同辈群体的含义和特点（平等性、开放性、认同性、独特性）
2. 同辈群体对个体行为的影响

##### （三）学校

1. 学校的含义和类型
2. 学校对人类行为的影响（校园文化、班级规模、教学模式、师生关系）

##### （四）工作单位

1. 工作单位及其类型
2. 工作单位对人类行为的影响

##### （五）社区

1. 社区的含义和类型（地域性社区和功能（精神）性社区、农村社区和城市社区、传统社区和现代社区）

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第二节 社会环境（p61-68页）

#### 二、社会环境的主要构成要素

##### （六）文化

主流文化和亚文化、传统文化和现代文化、物质文化和非物质文化

##### （七）大众传媒

大众传媒的类型

#### 三、人类行为与社会环境的基本关系

人的行为要适应社会环境

社会环境影响人的行为

社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响

人类能够改变社会环境

人类行为与社会环境关系的非平衡性

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第三节 人类行为与社会环境的理论基础（p69-75页）

#### 一、人类行为的生物学理论

（一）生物进化理论与进化心理学

（二）**基因理论**（饶驰认为的四种基因异常：单一基因遗传、多重因素遗传、染色体错乱、环境引起的遗传异常）

#### 二、人类行为的心理学理论

（一）**弗洛伊德的精神分析理论**（重视童年期经历。“停滞”与“退行”是紧密联系的）

（二）**埃里克森的人类发展阶段论**（8个阶段。强调青少年期自我同一性发展）

（三）**皮亚杰的认知发展理论**（儿童的认知发展四个阶段）

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第三节 人类行为与社会环境的理论基础（p69-75页）

#### 一、人类行为的生物学理论

（四）**科尔伯格的道德发展阶段论**（前习俗水平（0~9岁）：第一阶段：惩罚与服从定向阶段、第二阶段：相对功利取向阶段。习俗水平（9~15岁）：第一阶段：寻求认可定向阶段、第二阶段：遵守法规和秩序定向阶段。后习俗水平（15岁以后）：第一阶段：社会契约定向阶段、第二阶段：普遍性伦理准则阶段。）

#### （五）行为主义理论

华生的行为主义理论、斯金纳的操作行为主义理论、班杜拉的社会学习理论

#### （六）依恋理论

1、**婴儿依恋关系的形成阶段**（1.前依恋关系阶段、2.形成中的依恋关系阶段、3.鲜明清晰的依恋关系阶段、4.纠正目标的依恋关系阶段）

2、**依恋的类型**（安全型依恋、回避型依恋、反抗型依恋）

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第三节 人类行为与社会环境的理论基础（p69-75页）

#### （一）符号互动论

米德关于自我的理论、托马斯的情景定义

#### （二）标签理论

埃德温·勒默特（Edwin Lemert）和霍华德·贝克尔（Howard Becker）是标签理论的重要代表人物。

### 第四节 人生发展阶段及其主要特征（p75-89页）

#### 一、婴幼儿阶段

（一）婴幼儿阶段的主要特征（生理、心理、社会）

（二）婴幼儿阶段面临的主要问题

哺乳问题、母爱剥夺、弃婴问题

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第四节 人生发展阶段及其主要特征（p75-89页）

#### 二、学龄前阶段

（一）学龄前阶段的主要特征

（二）学龄前阶段面临的主要问题

挑食偏食、攻击行为、电子产品依赖

#### 三、学龄阶段

（一）学龄阶段的主要特征

（二）学龄阶段面临的主要问题

儿童意外伤害、校园欺凌、儿童性伤害

#### 四、青少年阶段

（一）青少年阶段的主要特征

（二）青少年阶段面临的主要问题

网络成瘾、青少年犯罪、青少年性行为、神经性厌食症

## 第三章 人类行为与社会环境（无变化）

### 第四节 人生发展阶段及其主要特征（p75-89页）

#### 五、青年阶段

（一）青年阶段的主要特征

（二）青年阶段面临的主要问题

婚恋问题、性别歧视问题和就业问题

#### 六、中年阶段

（一）中年阶段的主要特征

（二）中年阶段面临的主要问题

早衰综合征、更年期综合征、婚外恋和家庭暴力

#### 七、老年阶段

（一）老年阶段的主要特征

（二）老年阶段面临的主要问题

失智和失能、精神健康、死亡和被歧视、被虐待